



Stornierungsgebühren

Bei Stornierungen von bereits erteilten Gesamtaufträgen (laut Bestätigung) berechnen wir:

Bei „a la carte“ Veranstaltungen, ohne feste Platzzuweisung bzw. ohne separat gebuchten Raum, bis zu einer Größe von 50 Personen, ist eine Stornierung bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Leistungszeitraum kostenfrei möglich.

Bei Gruppen ab 8 Personen oder verspäteter Stornierung beträgt die „No Show“-Pauschale 35 € pro gebuchter Person.

Bei Veranstaltungen mit individuellen Leistungen (z.B. Menü oder Buffet) erfolgt die prozentuale Berechnung der Leistung lt. Bestätigung und der von Ihnen gemeldeten Personenzahl:

Im Zeitraum von 27 bis 22 Kalendertagen vor dem vereinbartem Leistungszeitraum 50%.

Im Zeitraum von 21 bis 7 Kalendertagen vor dem vereinbartem Leistungszeitraum 75%.

Ab dem 6. Kalendertag vor dem vereinbartem Leistungszeitraum 90%.

Bei exklusiver Raumnutzung mit Mindestverzehr gelten folgende Zeiträume:

Im Zeitraum von 55 bis 42 Kalendertagen vor dem vereinbartem Leistungszeitraum 50%.

Im Zeitraum von 41 bis 14 Kalendertagen vor dem vereinbartem Leistungszeitraum 75%.

Ab dem 13. Kalendertag vor dem vereinbartem Leistungszeitraum 90%.

Teilen Sie uns bitte 2 Tage vor der Veranstaltung die endgültige Personenzahl mit, die Grundlage für die Rechnungsstellung ist.

Bei Minderung der Teilnehmerzahl um mehr als 20% von der Erstbestätigung sind wir berechtigt, den vereinbarten Preis gegebenenfalls neu festzusetzen.

Wir behalten uns vor, bei einer Minderung der Teilnehmerzahl um mehr als 20% von der Erstbestätigung, den Raum zu wechseln bzw. anzupassen